

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE QPAY

Fecha de última actualización: 24 de julio de 2026

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo entre el Usuario y DREAMING ASTRO CONSULTANTS, S.A.P.I. DE C.V. respecto del acceso y uso de QPay.

QPay es una plataforma tecnológica operada bajo el nombre comercial Quantum Payments, diseñada para facilitar la administración, recepción, generación, transmisión, consulta y conciliación de instrucciones electrónicas de pago y dispersión, mediante infraestructura propia y de terceros especializados.

1. Identidad del operador

La plataforma QPay, el sitio web qpay.com.mx, la aplicación móvil QPay y los servicios relacionados son operados por DREAMING ASTRO CONSULTANTS, S.A.P.I. DE C.V., con RFC DAC2501169I0, bajo el nombre comercial Quantum Payments, a quien en lo sucesivo se denominará “QPay”, “Dreaming Astro”, el “Operador” o “nosotros”, indistintamente.

El domicilio del Operador se encuentra en Avenida Prolongación Paseo Usumacinta número 1922, interior 3B, municipio de Centro, Tabasco, C.P. 86039, México.

Los presentes Términos regulan el acceso, registro y uso de QPay en todo el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

2. Aceptación de los Términos

Al acceder, registrarse, activar una cuenta, utilizar el sitio, la aplicación, las APIs o cualquier funcionalidad de QPay, el Usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos, así como el Aviso de Privacidad y las políticas que resulten aplicables.

Cuando una persona utilice QPay en representación de una persona moral o de un tercero, declara contar con facultades suficientes para obligarlo. Si no acepta estos Términos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

3. Definiciones

Para efectos de estos Términos se entenderá por: (i) “Plataforma”, el sitio web, aplicación móvil, APIs, paneles, módulos y demás herramientas de QPay; (ii) “Usuario”, cualquier persona física o moral que acceda o utilice la Plataforma; (iii) “Cuenta”, el perfil habilitado para utilizar los Servicios; (iv) “Beneficiario”, la persona física o moral designada para recibir recursos; (v) “Instrucción”, la orden electrónica generada por un Usuario para solicitar una operación; y (vi) “Proveedor Operativo”, la institución, transmisor, banco, participante, procesador o proveedor tecnológico que intervenga en la recepción, procesamiento o liquidación de una operación.

4. Capacidad y elegibilidad

Los Servicios podrán ser utilizados por personas físicas mayores de edad con capacidad legal para contratar y por personas morales debidamente constituidas, por conducto de sus representantes y Usuarios autorizados.

La disponibilidad de productos, funciones, límites o canales podrá variar de acuerdo con el perfil del Usuario, su actividad, documentación, evaluación de riesgos, ubicación, configuración contractual y criterios de los Proveedores Operativos.

5. Registro, información y verificación

Para acceder a determinados Servicios, el Usuario deberá crear una Cuenta y proporcionar información verdadera, completa, exacta, vigente y comprobable. QPay podrá solicitar documentos de identificación, información fiscal, corporativa, bancaria, operativa y sobre beneficiarios controladores, así como realizar validaciones de identidad y autenticidad.

El registro no implica aprobación automática. QPay podrá aceptar, rechazar, condicionar, limitar o suspender una solicitud cuando la información sea insuficiente, inconsistente, no pueda verificarse o el perfil no sea compatible con los Servicios.

El Usuario se obliga a mantener actualizada su información y a comunicar cualquier cambio relevante.

6. Cuenta, usuarios y permisos

La Cuenta es personal respecto de su titular y no podrá cederse o transferirse sin autorización escrita de QPay. En cuentas empresariales, el titular podrá designar Usuarios autorizados y asignar funciones o permisos, bajo su exclusiva responsabilidad.

Toda actividad realizada con credenciales válidas se presumirá efectuada por el titular o por un Usuario autorizado, salvo prueba en contrario. El titular será responsable de revisar periódicamente sus accesos, permisos y operaciones.

7. Descripción general de los Servicios

QPay proporciona herramientas tecnológicas para registrar y administrar beneficiarios; generar, enviar, consultar y conciliar instrucciones electrónicas; recibir notificaciones y estatus; consultar movimientos; generar reportes; y utilizar otras funcionalidades de recepción, pago o dispersión que se habiliten.

Los Servicios específicos disponibles para cada Usuario serán los indicados en la Plataforma, contrato, carátula, propuesta comercial, anexo operativo o documentación aplicable. Algunas funciones podrán encontrarse en etapa de prueba, integración o disponibilidad limitada.

8. Modelo operativo y participación de terceros

QPay opera como plataforma e integrador tecnológico. La recepción, procesamiento, compensación, transmisión o liquidación de recursos podrá realizarse mediante cuentas, redes, sistemas y servicios de terceros especializados.

QPay podrá transmitir las Instrucciones del Usuario a los Proveedores Operativos y mostrar la información que éstos devuelvan, incluyendo estatus, folios, fechas, importes, confirmaciones, rechazos o devoluciones.

La aceptación de una Instrucción por la Plataforma no significa necesariamente que la operación haya sido liquidada. Una operación se considerará concluida cuando el Proveedor Operativo confirme su procesamiento o liquidación.

9. Recursos y naturaleza del Servicio

Los recursos necesarios para ejecutar una operación deberán estar previamente disponibles en la cuenta, mecanismo o estructura habilitada para el Usuario, salvo que se establezca expresamente un modelo distinto.

QPay no es una institución bancaria, no ofrece por sí misma depósitos bancarios, créditos, rendimientos, inversiones, cambio de divisas ni remesas. La visualización de un saldo o monto disponible dentro de la

Plataforma constituye información operativa y no implica, por sí sola, la existencia de una cuenta bancaria o instrumento de inversión emitido por Dreaming Astro.

La titularidad, custodia, disponibilidad y protección de los recursos dependerán de la estructura operativa y contractual aplicable y de los terceros que intervengan.

10. Instrucciones y autorizaciones

El Usuario deberá revisar cuidadosamente la información de cada operación antes de autorizarla, incluyendo beneficiario, institución, CLABE o cuenta, monto, concepto y referencias.

Al confirmar una Instrucción, el Usuario autoriza a QPay a validarla, transmitirla y gestionarla a través de los Proveedores Operativos. Una Instrucción ya enviada podrá ser irrevocable o no admitir cancelación, dependiendo de su estatus y de las reglas del sistema utilizado.

QPay podrá requerir autenticación adicional, doble autorización, límites por usuario, evidencias o documentación antes de procesar una Instrucción.

11. Beneficiarios

El Usuario es responsable de registrar correctamente a sus Beneficiarios y de contar con una relación, causa o autorización legítima para realizar operaciones a su favor.

QPay podrá validar la estructura de una CLABE o cuenta, pero dicha validación no garantiza que el nombre capturado coincida con el titular real de la cuenta. Los errores en datos proporcionados por el Usuario podrán ocasionar rechazos, devoluciones o la imposibilidad de recuperar recursos enviados a una cuenta incorrecta.

12. Recepción de recursos

Cuando esta función se encuentre habilitada, el Usuario podrá recibir recursos mediante CLABEs, referencias, cuentas, enlaces u otros mecanismos asignados por QPay o por un Proveedor Operativo.

La recepción estará sujeta a identificación, conciliación, disponibilidad, límites, horarios, revisiones y reglas operativas. QPay podrá solicitar información sobre el origen, propósito o titularidad de los recursos antes de permitir su uso o dispersión.

Un depósito no identificado, incompleto, excedido, restringido o sujeto a revisión podrá permanecer pendiente, ser rechazado o devolverse conforme a las reglas aplicables.

13. Comisiones, impuestos y límites

Las comisiones, cuotas, impuestos, montos mínimos, límites y condiciones económicas serán informados en la propuesta comercial, contrato, carátula, anexo de comisiones o sección correspondiente de la Plataforma.

QPay no efectuará cargos distintos de los previamente informados y aceptados, salvo ajustes exigidos por ley, autoridad, impuestos o servicios solicitados posteriormente por el Usuario. Los cambios económicos se comunicarán antes de su aplicación cuando así corresponda.

14. Seguridad y credenciales

El Usuario deberá mantener bajo control sus contraseñas, códigos, dispositivos, llaves API, tokens, certificados y mecanismos de autenticación. Queda prohibido compartirlos con personas no autorizadas o almacenarlos de manera insegura.

El Usuario deberá informar de inmediato cualquier pérdida, acceso sospechoso, suplantación, operación no reconocida o compromiso de seguridad. QPay podrá bloquear temporalmente accesos u operaciones para proteger la Cuenta mientras realiza verificaciones.

15. Usos prohibidos

QPay no podrá utilizarse para actividades ilícitas, fraudulentas, simuladas o contrarias a la buena fe; lavado de dinero o financiamiento al terrorismo; operaciones con recursos de procedencia ilícita; apuestas, casinos o juegos prohibidos; remesas no autorizadas; activos virtuales cuando no estén expresamente admitidos; explotación de personas; comercio de armas, sustancias prohibidas o bienes ilícitos; evasión fiscal; suplantación de identidad; extracción no autorizada de datos; interferencia con la seguridad; o cualquier actividad restringida por QPay, sus Proveedores Operativos o la legislación aplicable.

El Usuario deberá acreditar, cuando sea requerido, el origen, destino, naturaleza y documentación de sus operaciones.

16. Monitoreo, prevención y cooperación

QPay podrá aplicar controles de seguridad, validación, prevención de fraude, cumplimiento y monitoreo transaccional, incluyendo revisión manual o automatizada de operaciones.

QPay podrá solicitar información adicional, suspender una operación, limitar funcionalidades o conservar registros cuando sea necesario para verificar una actividad, atender una instrucción de autoridad, cumplir obligaciones legales o proteger a Usuarios y terceros.

El Usuario autoriza a QPay a compartir la información estrictamente necesaria con Proveedores Operativos, autoridades y prestadores que intervengan en la prestación del Servicio, conforme al Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.

17. Rechazos, devoluciones y operaciones pendientes

Una operación podrá ser rechazada, devuelta, retenida o permanecer pendiente por falta de recursos; datos incorrectos; límites; horarios; fallas de red; indisponibilidad de terceros; revisiones de seguridad o cumplimiento; instrucciones de autoridad; rechazo de la institución receptora; o cualquier causa operativa o legal aplicable.

Los tiempos de devolución o liberación dependerán de la causa y de los terceros participantes. QPay informará el estatus disponible y realizará gestiones razonables de seguimiento, sin poder garantizar plazos que dependan de terceros.

18. Aclaraciones

El Usuario deberá revisar sus movimientos y comunicar sin demora cualquier operación incorrecta, duplicada, no reconocida, pendiente o inconsistente al correo aclaraciones@qpay.com.mx, proporcionando la información y documentación necesaria.

Las aclaraciones serán analizadas conforme a la naturaleza de la operación, la información disponible, las reglas del Proveedor Operativo y la normativa aplicable. QPay podrá solicitar evidencia adicional y comunicar un plazo estimado de atención.

La presentación de una aclaración no implica su procedencia automática ni la reversión inmediata de la operación. Los derechos irrenunciables que correspondan al Usuario conforme a la ley permanecerán a salvo.

19. Disponibilidad y mantenimiento

QPay procurará mantener la Plataforma disponible, pero no garantiza funcionamiento continuo, ininterrumpido o libre de errores. Podrán presentarse mantenimientos, actualizaciones, fallas, interrupciones de redes, eventos de terceros o causas fuera del control razonable de QPay.

Cuando sea posible, QPay comunicará mantenimientos relevantes. La disponibilidad de SPEI, instituciones receptoras, servicios bancarios, telecomunicaciones y proveedores externos no depende exclusivamente de QPay.

20. Responsabilidad

QPay será responsable de prestar sus Servicios con diligencia razonable y conforme a las obligaciones que le resulten aplicables. Nada en estos Términos excluye responsabilidades que legalmente no puedan limitarse.

QPay no será responsable por daños derivados de información errónea proporcionada por el Usuario; instrucciones legítimamente autorizadas; uso indebido de credenciales; actos de Usuarios autorizados; rechazo o indisponibilidad de terceros; fallas de telecomunicaciones; medidas de autoridad; caso fortuito o fuerza mayor; o actividades contrarias a estos Términos.

Cuando exista responsabilidad atribuible a QPay, ésta se determinará conforme a la legislación aplicable, la naturaleza del Servicio y los acuerdos específicos celebrados con el Usuario.

21. Propiedad intelectual

La Plataforma, software, interfaces, bases de datos, diseños, textos, marcas, nombres comerciales, logotipos, documentación, APIs y demás contenidos son propiedad de Dreaming Astro, de sus licenciantes o de terceros autorizados y se encuentran protegidos por las leyes aplicables.

El Usuario recibe únicamente un derecho limitado, revocable, no exclusivo e intransferible para utilizar la Plataforma conforme a estos Términos. Quedan prohibidas la ingeniería inversa, extracción masiva de datos, copia, alteración, reventa, sublicencia, explotación no autorizada o interferencia con los sistemas.

22. Datos personales y cookies

El tratamiento de datos personales se realizará conforme al Aviso de Privacidad disponible en qpay.com.mx. El Usuario deberá consultar dicho documento para conocer las finalidades, transferencias, medidas de seguridad y mecanismos aplicables.

La Plataforma podrá utilizar cookies, identificadores y tecnologías similares para autenticación, seguridad, funcionamiento, analítica y mejora del Servicio. El Usuario podrá administrar determinadas preferencias desde su navegador o dispositivo, sin perjuicio de que algunas cookies sean necesarias para el funcionamiento de QPay.

23. Comunicaciones y evidencia electrónica

El Usuario acepta recibir avisos operativos, legales, de seguridad y servicio mediante la Plataforma, correo electrónico, notificaciones de la aplicación, mensajes al número registrado u otros canales habilitados.

Los registros electrónicos, bitácoras, autenticaciones, folios, mensajes de datos, confirmaciones y evidencias generadas o conservadas por QPay podrán utilizarse para acreditar accesos, aceptaciones, instrucciones y operaciones, sin perjuicio del derecho del Usuario a controvertirlos por los medios legales correspondientes.

24. Suspensión y terminación

QPay podrá suspender o terminar una Cuenta cuando exista incumplimiento de estos Términos; información falsa o no actualizada; riesgo de fraude o seguridad; actividad prohibida; requerimiento de autoridad o de un Proveedor Operativo; falta de pago; inactividad prolongada; o imposibilidad legal u operativa para continuar prestando el Servicio.

Cuando resulte legal y operativamente posible, se informará al Usuario la medida adoptada y los pasos para retirar, devolver o disponer de recursos pendientes. La terminación no extingue obligaciones, aclaraciones, adeudos ni responsabilidades previas.

25. Modificaciones

QPay podrá modificar estos Términos para reflejar cambios legales, operativos, tecnológicos, de seguridad o de los Servicios. La versión vigente se publicará en qpay.com.mx con su fecha de actualización.

Cuando un cambio sea sustancial, se comunicará por medios razonables y, cuando resulte exigible, se solicitará una nueva aceptación. El uso posterior a la entrada en vigor de la modificación implicará aceptación, salvo que la ley requiera una formalidad distinta.

26. Legislación, consumidores y jurisdicción

Estos Términos se regirán por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Cuando el Usuario tenga el carácter de consumidor, conservará los derechos irrenunciables que le otorgue la legislación de protección al consumidor y podrá acudir ante las autoridades competentes.

Para Usuarios empresariales o relaciones que no tengan carácter de consumo, las partes se someten a los tribunales competentes de Centro, Tabasco, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro, salvo disposición legal imperativa en contrario.

27. Contacto y atención

Para soporte general: soporte@qpay.com.mx.

Para aclaraciones operativas: aclaraciones@qpay.com.mx.

Teléfono de atención: 55 1924 4608.

Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas, tiempo del centro de México, excepto días inhábiles o avisos especiales publicados por QPay.

28. Integridad del acuerdo

Estos Términos, el Aviso de Privacidad, las políticas aplicables y, en su caso, el contrato, carátula, propuesta o anexos aceptados por el Usuario conforman el acuerdo aplicable al uso de QPay.

Si alguna disposición se considera inválida o inaplicable, las demás conservarán su validez. La falta de ejercicio de un derecho no se considerará renuncia al mismo.

Al utilizar QPay, el Usuario confirma su aceptación de la versión vigente de estos Términos y Condiciones.